

Comunicazione

Obiettivi

Favorire lo sviluppo di capacità e atteggiamenti relazionali improntati all'efficacia comunicativa all'interno di ogni tipologia di contesto organizzativo, sfruttando un approccio multidisciplinare nella trasmissione di know how e tecniche specifiche.

Programma di massima

- ✓ La comunicazione come processo
- ✓ I modelli comunicativi
- ✓ Aspetti psicologici del processo comunicativo
- ✓ La comunicazione verbale, non verbale e spaziale
- ✓ Ascolto ed empatia

Durata: 1/2 giornate